



Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

Batflex veut permettre au plus grand nombre de personnes possible de profiter d'un repos régénérateur, afin que chacun puisse améliorer son bien-être physique et mental. Tout ce que nous faisons, nous le faisons avec une seule idée en tête : offrir une expérience exclusive de repos et de bien-être et proposer un produit élégant, avant-gardiste, innovant et technologique, répondant aux normes les plus élevées en matière de qualité, de certification et d'ingénierie avancée.

Telle est notre mission et l'approche que nous attendons de nos (futurs) partenaires.

En tant qu'équipe, nous avons investi tout notre temps, notre énergie et notre âme dans le développement de la marque Batflex. Nous avons fait des choix réfléchis pour arriver là où nous sommes aujourd'hui. Pour que notre marque puisse se développer comme nous le souhaitons, nous avons besoin que nos partenaires croient en cette mission et la partagent. Nous voulons nous assurer que nos produits sont toujours disponibles partout dans le monde.

Nos conditions générales sont structurées de manière à permettre une compréhension maximale des deux parties et à faciliter les transactions. Nous comptons donc sur vous pour apprécier l'importance de ces conditions.

Si vous trouvez des divergences dans nos conditions générales, n'hésitez pas à en parler à votre représentant commercial. Il existe de bonnes raisons pour la formulation de chacune de ces conditions et il est de notre responsabilité de vous les expliquer, si nécessaire.

Nous vous demandons donc de lire attentivement ces termes et conditions afin d'assurer une coopération stable et mutuellement bénéfique à long terme.

Si un partenaire prend des mesures préjudiciables à la marque, cela entraînera une détérioration de la relation et de la collaboration future.



## Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

B2BATFLEX est notre site B2B dédié permettant la prise de commande en ligne et ce 24/7. Vous aurez ainsi toute la flexibilité et autonomie nécessaires sans être limité aux horaires d'ouverture de nos bureaux. Utiliser notre B2BATFLEX signifie des commandes placées plus rapidement et traitées de façon plus efficace. La priorité sera donnée aux commandes ayant été réalisées sur [batflex.fr/shop](https://batflex.fr/shop) au détriment de celles passées par d'autres manières.

B2BATFLEX est un formidable outil commercial qui peut être utilisé à souhait à tout moment. Au-delà des informations concernant les stocks actuels ainsi que les prix, B2BATFLEX sera également une riche plateforme concentrant de nombreux documents, photos, reliquats, vidéos, tutoriels, garanties et tant d'autres éléments qui vous seront utiles tout au long de l'année. Tout problème lié à une commande qui ne pourra pas être traité à travers B2BATFLEX devra être redirigé vers [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc)

Tous les prix publics recommandés sont exprimés en euros incluant la TVA.

Les prix revendeurs et publics recommandés communiqués en début de saison sont valables du 1er septembre 2022 au 31 décembre 2022 (inclus) et peuvent être révisés sans notification préalable. Batflex apprécie lorsque ses partenaires respectent les prix publics recommandés (que ce soit via des offres internet et points de vente traditionnels).

Batflex a investi dans un outil en ligne pour surveiller les promotions en ligne et les prix de vente au détail.

Si un partenaire entreprend des actions qui portent préjudice à la marque, alors cela pourrait altérer la relation et la collaboration future. Les remises et promotions doivent être alignées sur Batflex afin que nous puissions nous assurer que notre marque et notre réputation ne sont pas affectées sur le marché.

La publicité sur Google n'est autorisée que si vous avez le produit en stock.



## **Les catégories de dealers**

Batflex applique quatre niveaux tarifaires différents pour les revendeurs; 3 Star, 2 Stars, 1 Stars dealer, New Dealer. En fonction du nombre de commandes passées vous vous verrez attribuer une tranche tarifaire parmi les 4 existantes. Lorsque vous engagez une pré-commande, vous bénéficiez de la catégorie tarifaire obtenue sur l'ensemble de l'année et ce jusqu'au 31 décembre.

### *New Dealer*

< 3 commandes - prépaiement à la commande

### *1 Stars Dealer*

après les 3 premières commandes ils pourront accéder au système de paiement différé de 30 jours

### *2 Stars Dealer*

après les 6 premières commandes à 30 et 60 jours

### *3 Stars Dealer*

après les 15 premières commandes au 30/60/90

## **Avantages promotionnels et marketing**

Dealers inscrits au programme B2BATFLEX :

- Ils peuvent être inclus gratuitement dans nos campagnes de publicité sociale
- Auront accès à des campagnes de réduction ou à des promotions spéciales au cours de l'année
- Après la première phase d'affiliation et selon la politique commerciale du moment, à notre seule décision, ils pourront recevoir 1 produit de notre choix en vitrine avec une remise supplémentaire



## **Programme de fidélité BATFLEX**

Dealers inscrits au programme B2BATFLEX :

- Ils accèdent au programme CUSTOM et peuvent demander des matelas personnalisés dans les formes, les couleurs, les tailles et les matériaux.
- Ils pourront profiter du réseau commercial BATFLEX et ainsi être signalés par nos soins à des clients à développer qui ont peut-être déjà manifesté leur intérêt pour l'achat et souhaitent voir les produits

## **Livraison**

Les livraisons des commandes se feront entre 30 jours ouvrables . Lorsque vous placerez votre commande sur B2BATFLEX. Batflex s'efforcera de faire tout son possible pour vous donner satisfaction et vous livrer sur la date préalablement souhaitée. Selon les capacités de traitement de notre entrepôt logistique il se pourrait cependant que les pré- commandes enregistrées tardivement se voient octroyer une date de livraison modifiée et anticipée.

## **Cadencement de livraison pour les commande**

Les revendeurs 3 Star ont la possibilité de diviser leur commande en 3 livraisons distinctes maximum. 50% de la commande sera livrée en *30 jours ouvrables* . Il n'est pas possible de modifier les livraisons confirmées dans le système. Si cela est souhaitable, cela signifie que votre précommande sera supprimée et qu'une nouvelle précommande devra être placée dans le système. A ce moment-là, la disponibilité en stock des produits sera revue. De nouvelles dates de livraison seront déterminées en fonction de cette disponibilité.



## **Paiement**

Cela dépend de la catégorie à laquelle il appartient et donc du nombre de commandes passées précédemment.

<b>catégorie</b>	<b>Conditions de paiement</b>
New Dealer ( <3 commandes)	prépaiement à la commande
1 Stars Dealer (=3 commande)	30 jours
2 Stars Dealer (=6 commandes)	60 Jours
3 Stars Dealer (>15 commande)	30/60/90 jours

Si la commande n'est pas payée dans le délai imparti alors vous serez automatiquement rétrogradé à la gamme tarifaire la plus basse, soit la 'New Dealer', ce qui aura pour conséquence de ne plus vous offrir les meilleures conditions pour toutes les commandes qui seront passées en cours de l'année. Vous recevrez également une facture supplémentaire.

## **Paiement commandes**

La prix réservée à tous les revendeurs sera détectable par la plateforme B2BATFLEX.

## **Confirmation des commande**



Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

Une fois votre commande traitée, vous recevrez une confirmation de commande par email. Les modifications nécessaires à la commande ne peuvent être effectuées que dans 1 semaine suivant la réception de la confirmation de commande. Les produits seront achetés et stockés spécialement pour vous.

Le minimum de commande exigée pour un nouveau client est d'un montant de 1000€ afin de pouvoir activer un compte professionnel, accéder à tous nos produits et bénéficier de nos nombreux services.

### **Les livraisons**

Pour les commandes pour lesquelles les frais de transport s'appliquent, nous vous facturons un coût de transport lié au montant de votre commande. Ce coût est calculé selon l'échelle établie ci-dessous.

<b>Import de la commande</b>	<b>Frais de transport</b>
< € 500,00	€ 27,00
€ 500,00 - € 1000,00	5% of the order amount
> € 1000,00	Franco



Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

Dans l'éventualité de produits endommagés lors du transport ou manquants à la réception de la commande, vous devez nous en tenir informés via B2BATFLEX au adresse [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc) sous un délai de 5 jours ouvrés après la date de la livraison. C'est uniquement informé sous ce délai que nous serons en mesure de traiter votre situation. Nous nous assurerons que vous receviez de nouveaux produits, ou la bonne référence en cas d'erreur aussi rapidement que possible et si nécessaire nous organisons la collecte des mauvais produits réceptionnés.

Les produits ou tailles qui ont été commandés par erreur et par vos soins ne pourront pas être retournés. Veuillez noter que le retour ne sera possible que si le paquet n'est pas ouvert et donc si le produit reste dans son emballage d'origine : emballé sous vide et roulé, placé dans une boîte en carton.

### **Les commandes**

Toutes les commandes doivent être commandées sur dealer website. Il n'est pas possible de changer de produit après avoir passé une commande.

### **Commande en attente**

Si un produit n'est pas disponible, il sera considéré comme en attente. Lorsque ce même produit rentrera de nouveau en stock il vous sera envoyé sans coût de transport supplémentaire. Si nous sommes dans l'incapacité de vous livrer ce produit dans les 30 jours ouvrables, nous vous en informerons. Si vous souhaitez annuler les status en attente de votre commande, cela doit être fait sous un délai de 5 jours ouvrés après la date de la commande. Vous pouvez connaître les produits en reliquats en consultant B2BATFLEX ou sur votre bon de livraison.

### **Retours**

Les produits ne peuvent être renvoyés uniquement que lorsque vous avez préalablement pris contact avec Batflex via B2BATFLEX [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc) . C'est seulement sous cette condition que nous pourrons traiter votre retour. Les coûts liés au transport du retour des marchandises sont alors à votre charge, sauf si accord inverse de Batflex.

Veuillez noter que le retour ne sera possible que si le paquet n'est pas ouvert et donc si le produit reste dans son emballage d'origine : emballé sous vide et roulé, placé dans une boîte en carton.



Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

## Méthodes de paiement

Batflex veut être un partenaire commercial stable et fiable.  
Nous vous proposons une large gamme de conditions de paiement sur vos livraisons et de méthodes de paiement favorables pour vos commandes.

Si votre limite de crédit est dépassée ou si vous avez un solde impayé, notre système bloque automatiquement les nouvelles commandes.

Nous acceptons les modes de paiement suivants:

Prépaiement: après avoir passé votre commande via B2BATFLEX, vous pouvez immédiatement payer en ligne et / ou recevoir les instructions de paiement par e-mail. Nous vous prions de bien vouloir vous assurer de faire absolument votre paiement à la commande. Si le paiement n'est pas effectué à temps, la réservation de votre commande sera annulée.

- Les commandes passées via B2BATFLEX peuvent être payées directement par virement bancaire ou carte de crédit. S' il y a des frais supplémentaires, ils vous seront facturés.

Paiement à crédit 30 - 60 - 90 jours pour 1-2-3 stars dealers

Si nous livrons à crédit, nous avons besoin d'un mandat de prélèvement SEPA Business-to-Business (B2B) (UE).

- Nous coopérons avec l'un des plus grands assureurs-crédit du monde. Cette société évalue la solvabilité de votre entreprise et nous nous réservons le droit d'utiliser ses services.
- Vous devez payer les 3 premières commandes à l'avance pour créer un crédit auprès de Batflex.
- Par la suite, votre limite de crédit correspond au montant des factures payées à temps au cours des 12 derniers mois.
- Si votre limite de crédit est dépassée ou si vous avez un solde impayé, notre système bloque automatiquement les nouvelles commandes.
- Si vous souhaitez obtenir plus d'informations à ce sujet, veuillez nous contacter à l'adresse [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc) ou contacter votre représentant commercial Batflex.





Annexe 1.22 Edition de janvier 2022 - Conditions générales de vente dealer BATFLEX 2022

## **Garantie**

Seules les garanties soumises via email [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc) seront prises en compte. La soumission d'une garantie ne constitue pas en soi une validation et ne garantit pas que le produit sera soutenu. Toutes les garanties doivent être enregistrées selon une procédure spécifique que vous pouvez trouver sur B2BATFLEX.

Chaque demande de garantie sera étudiée directement par nos développeurs de produits. Cette approche permet aux développeurs de produits d'identifier et de communiquer toute anomalie à nos fournisseurs. L'objectif principal est de minimiser le nombre de garanties et de toujours offrir des produits de haute qualité. Nous sommes sincèrement convaincus que cette stratégie permettra à nos produits et à la marque Batflex de passer à la vitesse supérieure, avec les meilleurs avantages pour nos clients et les utilisateurs des produits Batflex

Le client sera informé si la demande de garantie peut être traitée dans les 10 jours ouvrables.

En cas de défaut de fabrication, une garantie de 2 ans à partir de la date de livraison est valable sur nos produits.

Si le produit est sujet dans les 2 ans après achat à un défaut de fabrication reconnu dans nos conditions de garantie, alors une solution sera proposée au client directement par Batflex.

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos livraisons et services. Elles sont disponibles sur B2BATFLEX

## **Coordonnées**

Batflex

Téléphone +33 607933781

E-mail [batflexmatelas@monaco.mc](mailto:batflexmatelas@monaco.mc)

2 Bd du Tenao, 98000, Monaco